

## Το ξενοδοχείο μας διαθέτει σύστημα διαχείρισης παραπόνων.

1. Συμπληρώνετε στο παρακάτω έγγραφο την ημερομηνία, τα στοιχεία σας και το αίτημα/παράπονό σας.

2. Το επισυνάπτετε και το στέλνετε στο e-mail του ξενοδοχείου.

3. Στη συνέχεια ένας εκπρόσωπος του καταλύματος θα διερευνήσει το πρόβλημα που σας απασχολεί και θα συζητήσει το θέμα με τον πελάτη εάν αυτό είναι εφικτό.

<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ</b>	<b>ΑΙΤΗΜΑ / ΠΑΡΑΠΟΝΟ ΠΕΛΑΤΗ</b>	<b>ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΙΤΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ</b>	<b>ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΠΟΙΟΣ - ΠΟΤΕ)</b>	<b>ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΗ ΙΚΑΝΟΠ/ΣΗΣ ΤΟΥ</b>
				☺ ☹ ☹ <u>ΣΧΟΛΙΟ:</u>
				☺ ☹ ☹ <u>ΣΧΟΛΙΟ:</u>
				☺ ☹ ☹ <u>ΣΧΟΛΙΟ:</u>
				☺ ☹ ☹ <u>ΣΧΟΛΙΟ:</u>